

## 特定非営利活動法人ともぞだちプラネット

### 2020年度 放課後等デイサービスに関するアンケート集計

#### ◎アンケート配布数66部のうち回答42部 (回答率 約64%)

- 1 保護者の方にお聞きします。日々利用している中で不安に感じていることや困っていることはありますか。
- ある(8) ない(34)

「ある」にお答えした方に伺います。具体的にご記入ください。

- ① 本人から活動の感想など聞けないので、イベント時など個々の様子を連絡カードに書いてほしいです。送迎をお願いしているため、利用の内容を知るにはカードしかないのです。
- ② 不安には思っていないですが、活動中の様子が見られたらいいなと思います。
- ③ 同じ話をしつこくして相手の反応を見て喜ぶ事があるので、他の子とトラブルがないか気になります。
- ④ 子どもの事でスタッフの方のストレス過多になっているのではないかと心配です。子ども達同志の関係がどうなのか気になることがありました。
- ⑤ 以前は利用日前に泣くことがありましたが、ここ最近(1か月くらい?)なくなり、自分で荷物を準備する等、進んで利用に前向きになっています。
- ⑥ スタッフの方々が変わったり、わくわくとムーンショットに分かれたことで長期的に子どもを見て子どもに合った支援をしていただきにくいのではないかと少し懸念しています。また、専門性を持ったスタッフの方が少ない印象です。
- ⑦ 不安という程ではないのですが、支援会議など前々から決まっていた予定を忘れられてしまったことが何回かあるので「どうということ?」と思う。(スケジュール調整事故)

- 2 お子さんがわくわくステーション、ムーンショットステーションを利用する中で、不安な思いや辛い思いなどをしたとご家庭で話されたことはありますか。

ある(9) ない(33)

「ある」にお答えした方に伺います。具体的に話された時期や内容、それに対する事業所側の対応やご家庭への連絡や説明等について支障のない範囲でご記入ください。

- ① 自分とった行動や、言葉の本当のところが表現できず上手く伝わらなかったり、決めつけられた言い方をされたりしたことがあったけれど、あきらめてしまい言わなかったことがあった。
- ② 周りが怒られるのを聞きたくない子なのでイヤだと言っていました。今は曜日変更をしてもらい少し良くなりました。
- ③ 12月のはじめお友だちにダンボールを頭にかぶせられたけど、うまくいかなかったことが少し不快だったようです。何がイヤなのかうまく説明できなくてよくわかりませんでした。  
(ダンボールトンネルで遊んでいた時のできごとでした。)
- ④ 友だちとの関わりで嫌なことがありましたが、先生がとても良く対応して下さいました。

- ⑤ 大きな声を出してるお友だちがいてビックリしたけど、先生にお話をして解決しています。
- ⑥ お友だちに色々心無い事を言われていることがあったみたいです。

---

### 3 職員の対応で、心配なこと、気になることなどありましたら教えてください。

- ① 丁寧に対応して下さっています。
- ② 連絡カードの紙の印刷はその都度、連絡事項を書く方が気にしていただけるとありがたいです。
- ③ 嫌な気持ちになったり、腹立たしく思う事もあると思いますが、それでも見守っていただき本人の本当の気持ちを聞こうとしていただいたり、あきらめないで対応して下さる事が本当にありがたく感謝しております。ただ、職員の方にもより違いますが、表現している部分だけを受けて決めて見ている方も感じられます。
- ④ 歯の矯正器具をつけているので「おやつはいりません」と言ってあったはずなのに毎回出される請求書にも記載されている。
- ⑤ いつも丁寧に対応していただきありがたく思っています。

---

### 4 ともそだちプラネットの放課後等デイサービスではプログラムを決めて活動しています。

(学習・遊び・運動・小集団のスキル活動等)この枠組みについてはいかがですか？

( 38) 良い ( 0) 枠組みが窮屈 ( 1) その他

- ① 身体を動かすことをもう少し増やしてほしい。
- ② 子どものやりたい事も取り入れていただいて、よく話をしてくれます。
- ③ 決まっているのがいい。
- ④ いろんな活動があるので楽しみです。

---

### 5 学習の時間は、子どもさんによって30分~45分の時間設定で行っています。子どもさんに合わせて、宿題・プリント教材、作業課題、カード学習、こたばの学習等を療育の一環と考えて取り組んでいます。学習を大切に考えていることについてどう思われますか？(複数回答)

( 28) 宿題が終るのでありがたい ( 5) もっと本人に合った課題を用意してほしい

( ) 学校でやっているのだから必要ないと思う ( 3) 何をやっているかわからない

- ① 家では勉強をしないのでムーンショットで教えてくれるのでありがたく思っています。
- ② 多動で「着席して学習をする」という訓練ができて大変助かっています。利用前と比べ学校でも着席できるようになったのは〈ともそだち〉さんでの経験のおかげだと思っています。いつもありがとうございます。
- ③ 学校の宿題だけだとすぐ終わってしまうので時間内は学習に近い事を多くやらせてほしいが、あまり何をやっているか知らないです。
- ④ 習慣づけが家では難しく過ぎてきているので、決まった事をやる時間は大切だと思います。
- ⑤ 学校では座る時間が短いので助かっています。
- ⑥ どんどん難しくなっていくので、親が教えるのが限界な部分もありありがたいと思います。その教え方を少し私たちにも教えていただくとさらに家庭でも役立つので、お手数ですがちょっと迎える時にメモなどをいただけるとありがたいです。

- ⑦ モニタリングで課題の共有をして、学習の場を作っていただきいつも感謝しております。
- ⑧ 宿題を見ていただけるのはとても助かります。本人の苦手な単元を見てもらえるとありがたいです。
- ⑨ ことばの練習を観ていただいてとてもありがたいです。
- ⑩ 集中できる環境で学習できるのでありがたいです。分からない所を自分から質問するのが難しいので、言えるように促していただくと助かります。
- ⑪ 子どもに合った学習をもっとやらせたいと思いつつ、家ではあまりできないのでそういう時間を取って頂く事はありがたいです。
- ⑫ 学校とは違うアプローチをしてくれるので良いと思います。
- ⑬ 宿題も済ませ、交流の時間も有り、ありがたく思います。
- ⑭ カレンダー作りも充分だと思います。
- ⑮ わくわくでやって頂いている学習内容を教えて頂きたいです。

---

6 活動内容等で、今後希望されること、取り入れてほしいと思っておられること、また、とモニだちプラネットへの全般的なご意見やご要望をお書きください。

- ① 難しいかもですが、運動が苦手な子に対する活動の他に、得意な子がもっと上を目指せるような活動があるといいのかなと思います。
- ② 休日の活動で野外活動のとき、連絡カードは必要ですか？おでかけした場合、活動の姿などの記入もないので、こちらが伝えたいものがないと紙のムダになるかと思えます。
- ③ 本人から特に話してこないの（聞くといやがる）トラブル時や何かあったときなどは（様子が変わったこと）伝えていただくとうれしいです。（友だちとの関わりや状況も）
- ④ 子どもがやりたいと思うことを（行事や運動など）今まで同様、やって行って欲しいと思います。子どもが「今日これをやるんだよ」と言って行くのを楽しみにしていることを感じます。
- ⑤ 宿題を終わらせて帰ってきてくれるのはとてもありがたいのですが、時々名前の書き忘れがあり、その都度かんしゃくになってしまうので、名前まで確認していただくと助かります。
- ⑥ 字が汚い時はやり直しさせてほしいです。
- ⑦ 帰ってくると楽しそうにしているので、とても安心しています。子どもの様子等もお迎え時にお話しして下さるのでありがたいと思います。
- ⑧ 今は思いつかないです。
- ⑨ 特にありませんが、本人にかなり波があるので行くのを嫌がる時もあります。そういう時は、続けて休むこともありますのでよろしくお願いします。毎週通うのはしんどいようです。
- ⑩ 体験学習、旅行・宿泊学習（コロナが終わったら）をまた再開してほしいです。
- ⑪ いつも大変お世話になり感謝でいっぱいです。
- ⑫ コロナが落ち着いたら、また外での活動にたくさん参加したいです。
- ⑬ このままよろしくお願い致します。
- ⑭ 小学生、中学生の活動もしっかり取り入れて頂き感謝しています。幅広い分野でやって頂いているので、私は現状で満足しています。参加費をもう少し値段さげて頂けると助かります。
- ⑮ 今後も利用させていただきたいと思えます。

## 【とモニだちプラネット アンケートのまとめと今後の課題】

保護者の皆様、大変お忙しい中でアンケートにご協力いただきました。心より感謝しております。アンケート調査結果について以下のようにとりまとめました。ご記入いただいたことを大切に受け止め、今後の課題や改善目標として支援に活かしていく所存です。

- (ア) **日頃の支援**の中で、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達がうまくいっていない事への記述がありました。子どもとのやり取りでは話や思いが伝えられない、伝わらないという訴え、また保護者からは連絡カードを介しての伝達が伝わっていなかったことがあったようです。普段の会話や、連絡カードでのやり取り、電話など手段は多義にわたりますが、配慮が足りない場面やコミュニケーションの力不足もありそうです。個々のご家庭の願いやニーズに沿った意思の疎通や情報伝達のための配慮・工夫を全職員が共通の意識で行える様に努力していきます。
- (イ) **連絡カード**については、もっと活動の様子を知りたいという親御さんや、家庭から伝えることはないのか？など、様々なとらえ方をされていることに気づきました。それぞれのご家庭で色々な使われ方があって良いと思いますが、職員の側が、親御さんからの記述内容をどの様に読み取り、お返事を書くことができるか。あるいは、対応のスピード感なども配慮しながら、コミュニケーション手段のツールとしてとらえて対応していきます。
- (ウ) **支援内容**については、どのような学習や活動をしているか、その内容や様子を知りたい、または友達の関係でうまくやれているのか、悪い影響を受けているのではないかと心配というご指摘もありました。社会性の力を学んでいく過程での対人関係面やコミュニケーションスキルへの関心はどの親御さんでも高いことがわかりました。子どもたちの成長や状況に応じた適切な学習課題、ソーシャルスキルトレーニング、活動プログラムを組み、そのねらいや目的をお伝えしたり、報告する機会を設ける等の工夫をして、親御さんと情報共有できるようにしていきます。
- (エ) **運営規定、支援の内容、利用者負担等**については基本的な取り決めや説明だけでなく、様々な対応に対処すべく詳細なつめが必要と思われるので再度内容を見直していきます。
- (オ) 今回のアンケートの中に **請求に関わる内容**での苦情につながる記述もありました。迅速かつ適切に対応して参ります。常日頃から子ども達や保護者の方が、気軽に職員に伝えることができる雰囲気や機会をつくっていくことが必要だと感じました。保護者アンケートの他にご意見箱の設置、普段から気軽に話せるより良い人間関係づくりに努めます。
- (カ) また、事業所内では、**ヒヤリハット事例の報告や事故報告等**を日々の振り返りのミーティングで行っていくことで職員の意識向上を図り、**学習会や研修**に積極的に参加し、支援力の向上をめざしていきたいと思います。更に環境や体制を整備し、適切な支援の提供、関係機関や保護者の皆様とのより良い関係を築きながら、共に子どもたちの成長を支えていきたいと思います。
- (キ) 今回のアンケートでは支援内容や運営全般についての苦情や、虐待などの訴えはありませんでした。法人としては、**虐待防止の観点を業務上の重要課題と位置づけ**、支援内容の見直し、身体拘束に関する取り決め、安全な送迎の運行方法等や、非常時等の対応を検討・改善していきます。