

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

※ 2020年度の集計結果をご報告いたします。42名からのご回答をいただきました。項目の評価を真摯に受け止め、お子さんの成長を支援できる事業所を目指してまいります。ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題と今後の取り組み
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	7		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	7		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	18	1	利用者様の多様なニーズに対応すべく限られた資源の中で環境整備を行ってまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Iが作成されているか	40	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	19	5	地域と共に育ちあう環境を目指して、交流の機会をつくっていききたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	7		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	7	1	日頃から気軽に相談できる環境を整えてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	22	3	保護者様同志の交流会や勉強会等を開催し、ご家族と共に育ちあう環境を整えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	17		苦情受付の窓口をより明確にし、相談しやすい環境を整え、解決に向けて迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	7		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	8		通信やホームページなどを通じてより多くの情報を発信してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	12	1	非常時の対応については組織の見直しやマニュアルの整備を進めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	10		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	4	1	